MD Hotline

– บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน –

DMX CONSULTANTS (THAILAND) CO., LTD.
CFE OFFICE

สารบัญ

- สารบัญ
- はじめに
- MDホットラインのイメージ
- 通報手段
- 通報受付・報告体制
- 通報レポート方法
- 通報の内容
- 料金体系
- 付帯サービス
- 利用開始までのイメージ
- 問い合わせ先
- 参考資料

คำอธิบายรายละเอียดการบริการ	บทนำ
	รูปแบบของ MD Hotline
	วิธีแจ้งข่าวสาร
	ระบบรับแจ้งและการรายงาน
	วิธีส่งรายงานข่าวสาร
	เนื้อหาของรายงาน
	โครงสร้างค่าธรรมเนียม
	บริการเสริม
	รูปแบบการดำเนินการจนถึงการเริ่มใช้
	สถานที่ติดต่อสอบถาม
เอกสารอ้างอิง	

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

บทนำ

目　次
บทนำ
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
通報の内容
料金体系
付帯サービス
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
参考資料

กล่องรับความคิดเห็นของบริษัทใช้งานได้ดีหรือไม่ ?

จากปัญหากล่องรับความคิดเห็นของบริษัทว่างเปล่า ไม่มีใบแสดงความคิดเห็นใด ๆ　MD Hotline จึงถือกำเนิดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้

พนักงานชาวไทยมักลังเล ที่จะหย่อนใบแสดงความคิดเห็นลงในกล่องรับความคิดเห็น ที่ติดตั้งไว้ในบริษัท

เนื่องจากเกรงว่า จะมีใครเห็น หรือถูกหัวหน้าคนไทยระงับความคิดเห็นดังกล่าว จึงไม่สามารถหย่อนใบแสดงความคิดเห็นได้อย่างสบายใจ

เหตุผลที่ดีในการมีช่องทางรับแจ้งข่าวสารภายในอยู่นอกบริษัท

เป็นการเติมเต็มรูปแบบ การแจ้งข่าวสารภายในที่ยากต่อการแจ้งในปัจจุบัน ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เป็นการง่ายต่อการแจ้งข่าวสารของผู้แจ้ง และเพิ่มวิธีในการแจ้งข่าวสาร

สามารถแสดงให้บุคคลภายนอกเห็นถึงความเป็นธรรม ความโปร่งใส และกิจกรรมการควบคุมภายในของบริษัท

สามารถทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าใจถึงกิจกรรมต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนด

สามารถทำให้ผู้บริหารชาวญี่ปุ่นเข้าใจได้โดยตรงถึงรายละเอียดข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

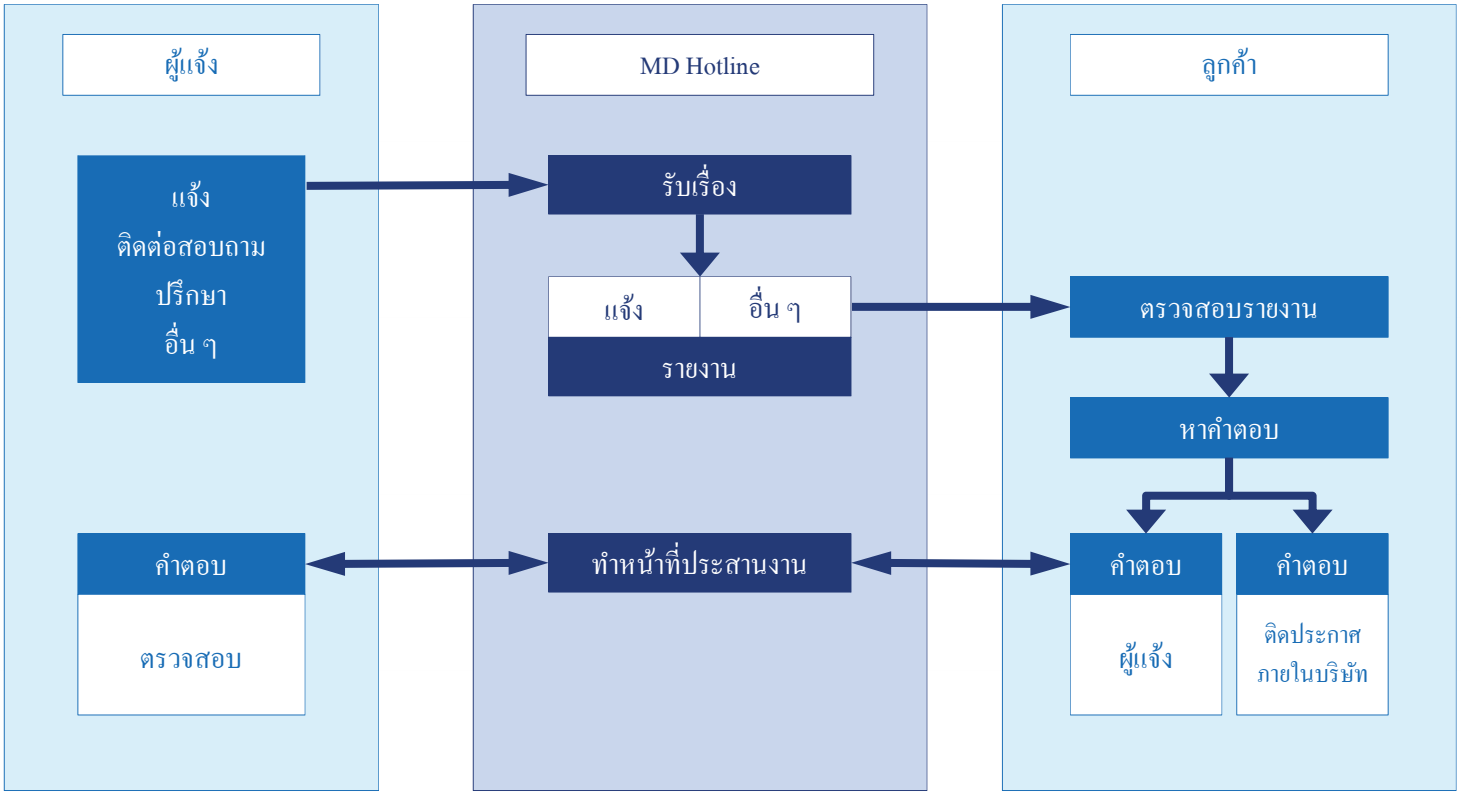
สามารถทำให้สถานที่ปฏิบัติงานมีชีวิตชีวามากขึ้น เนื่องจากได้รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานชาวไทย

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

รูปแบบของ MD Hotline

目 次
はじめに
รูปแบบของ MD Hotline
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
通報の内容
料金体系
付帯サービス
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
参考資料

เราจะเป็นผู้รับแจ้งข่าวสาร คำปรึกษา ความคิดเห็น และอื่น ๆ (ทุกเรื่อง เช่น ข้อร้องเรียน, ถูกใส่ความจากผู้อื่น) จากพนักงานของท่าน และนำส่งเป็นรายงานให้กับบริษัทท่าน



All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

วิธีแจ้งข่าวสาร

目　次
はじめに
MDホットラインのイメージ
วิธีแจ้งข่าวสาร
通報受付・報告体制
通報レポート方法
通報の内容
料金体系
付帯サービス
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
参考資料

อินเทอร์เน็ต	สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ หรือใช้ชื่อจริง เวลารับเรื่อง : 365 วัน / 24 ชม.	แจ้งข่าวสารจากเว็บไซต์เฉพาะ (URL) รองรับได้ทั้งคอมพิวเตอร์ และโทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน สามารถแนบรูปถ่ายได้
SMS/MMS	สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ หรือใช้ชื่อจริง เวลารับเรื่อง : 365 วัน / 24 ชม.	รับแจ้งจากหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ สามารถแนบรูปถ่ายได้
จดหมาย	สามารถแจ้งข่าวสารได้โดยไม่เปิดเผยชื่อ หรือใช้ชื่อจริง เวลารับเรื่อง : 365 วัน / 24 ชม.	รวบรวมจากตู้ไปรษณีย์ส่วนตัว ซองใช้เฉพาะสำหรับแจ้งข่าวสาร สามารถรับหลักฐานอื่น ๆ ได้นอกเหนือจากจดหมาย

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

MD ホットライン　－ 内部通報受付サービス －

MD Hotline – บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน –

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

目　次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

ระบบรับแจ้งและการรายงาน

通報レポート方法

通報の内容

料金体系

付帯サービス

利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

ผู้เข้าข่ายแจ้งข่าวสาร	•พนักงานประจำ •พนักงานชั่วคราว •พนักงานเฉพาะกิจ •ผู้ถือหุ้น •กรรมการบริหาร •ซัพพลายเออร์ •ลูกค้า •ครอบครัว (※เลือกจากข้อใดข้อหนึ่งที่นี่)
เจ้าหน้าที่รับเรื่อง Hotline	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานกับบริษัทบริหารจัดการระบบ Hotline ทำสัญญาร่วมกัน “สัญญาเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูล/การปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไป” ที่ปรึกษา : ทนายความ ผู้เชี่ยวชาญด้านแรงงานบุคคล นักบัญชี ตำรวจ การบริหารจัดการระบบ Hotline จะไม่มีการจ้างบริษัทภายนอกให้บริหารจัดการ

การจัดทำรายงาน

แต่ละเรื่องที่ได้รับแจ้ง	จัดส่งเป็ นรายงานด้วยภาษาที่กำหนด (ภาษาญี่) ภายใน 3-5 วันนับตังแต่วั้นที่ได้รับแจ้ง
การติดต่อกับผู้แจ้งข่าวสาร	จะเป็นตัวแทนในการติดต่อกับผู้แจ้งข่าวสาร
สรุปรวมรายเดือน	จัดทำรายงานสรุปรวมข่าวสารที่ได้รับแจ้งประจำเดือน
สรุปรวมรายปี	จัดทำรายงานสรุปรวมข่าวสารที่ได้รับแจ้งประจำปี

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

MD ホットライン ― 内部通報受付サービス ―

MD Hotline – บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน –

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

目　次

はじめに

MDホットラインのイメージ

通報手段

通報受付・報告体制

วิธีส่งรายงานข่าวสาร

レポートの内容

料金体系

付帯サービス

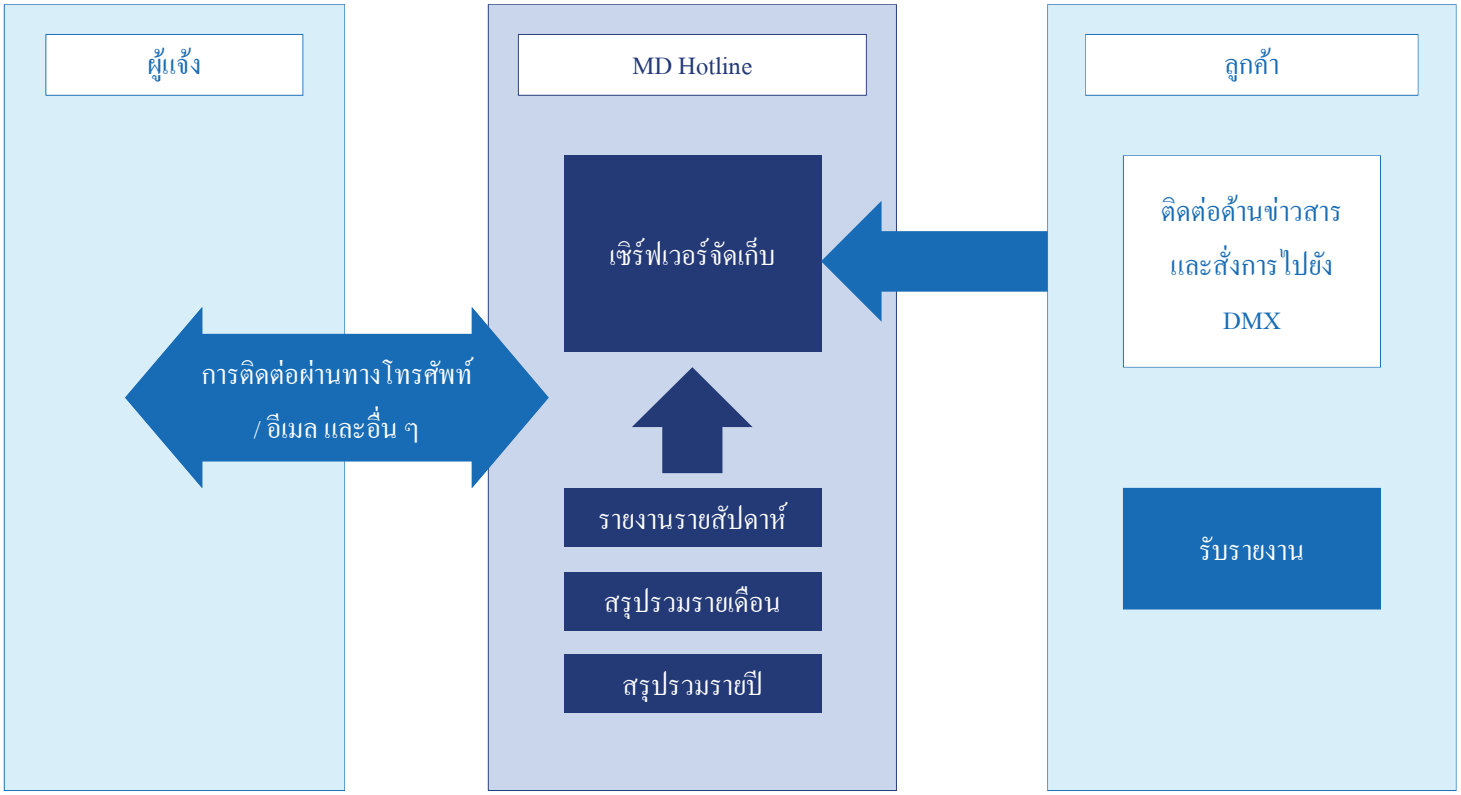
利用開始までのイメージ

問い合わせ先

参考資料

หัวข้อติดต่อระหว่างลูกค้ากับ DMX Hotline จะดำเนินการในเซิร์ฟเวอร์จัดเก็บ

ทั้งนี้ก็เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงสูงในการส่งอีเมลผิด ข้อมูลในรายงานรั่วไหลออกสู่ภายนอก และการทำสำเนา



All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

เนื้อหาของรายงาน

目 次
はじめに
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
เนื้อหาของรายงาน
料金体系
付帯サービス
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
参考資料

สถานการณ์การแจ้งข่าวสาร	ชื่อบริษัท, หมายเลขรับเรื่อง, วันที่รับเรื่อง, วิธีแจ้งข่าวสาร
ข้อมูลของผู้แจ้งข่าวสาร	ระบุว่าไม่เปิดเผยชื่อหรือข้อมูลส่วนตัวของผู้แจ้ง
รายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง	รายละเอียดที่เป็นภาษาต้นฉบับเดิมและฉบับแปล (ภาษาญี่)
ระดับความเสี่ยง	ระบุถึงระดับความเสี่ยง โดยตัดสินจากรายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง และข้อมูลของผู้แจ้งข่าวสาร
ตัวอย่างการดำเนินการ	ระบุถึงตัวอย่างการดำเนินการของฝั่งลูกค้า ที่สอดคล้องกับรายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง
ตัวอย่างคำตอบ	ระบุถึงตัวอย่างคำตอบ ที่สอดคล้องกับรายละเอียดของข่าวสารที่ได้รับแจ้ง
ความเสี่ยงกรณีไม่ดำเนินการ	ระบุถึงความเสี่ยงกรณีปล่อยทิ้งไว้ โดยไม่ดำเนินการกับข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

โครงสร้างค่าธรรมเนียม

目　次
はじめに
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
レポートの内容
โครงสร้างค่าธรรมเนียม
付帯サービス
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
参考資料

หน่วย : บาท

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	เว็บไซต์เฉพาะ	20,000	
	สายโทรศัพท์เฉพาะ	20,000	
	ขาตั้งเฉพาะ	1,000	ต่อ 1 ตัว
	ซองจดหมายเฉพาะ	3	ต่อ 1 ซอง สองเท่าของจำนวนคนขณะแรกเข้า
ค่ารายงานข่าวสาร	A4 400 ตัวอักษร	1,000	
ค่าดำเนินการรายเดือน（※）	ไม่เกิน 300 คน	5,000	
	300 - 500 คน	7,000	
	500 - 1,000 คน	9,000	
	1,000 - 2,000 คน	10,000	
	2,000 - 3,000 คน	12,000	
	3,000 - 4,000 คน	14,000	
	4,000 คนขึ้นไป	ส่งใบเสนอราคาแยกต่างหาก	

※ ค่าบริการที่รวมอยู่ในค่าดำเนินการรายเดือน ดูหน้าต่อไป

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

บริการเสริม

目　次
はじめに
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
レポートの内容
料金体系
บริการเสริม
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
参考資料

บริการที่รวมอยู่ในค่าดำเนินการรายเดือน

จัดเตรียมโปสเตอร์ โบรชัวร์สำหรับติดประกาศในบริษัท (เรามีการจัดเตรียมโปสเตอร์ โบรชัวร์ ในรูปแบบไฟล์ PDF ให้เท่านั้น โดยท่านต้องดำเนินการพิมพ์ด้วยตัวเอง)

คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญสำหรับรายละเอียดข่าวสารที่ได้รับแจ้ง

บริการทางเลือกเสริม

การสำรวจ – ตรวจสอบข้อเท็จจริงของรายละเอียดข่าวสารและสำรวจการกระทำในทางมิชอบ

อื่น ๆ งานที่เกี่ยวกับการบริการพื้นฐาน

สำหรับบริการทางเลือกเสริม กรุณาติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม และใบเสนอราคาแยกต่างหาก

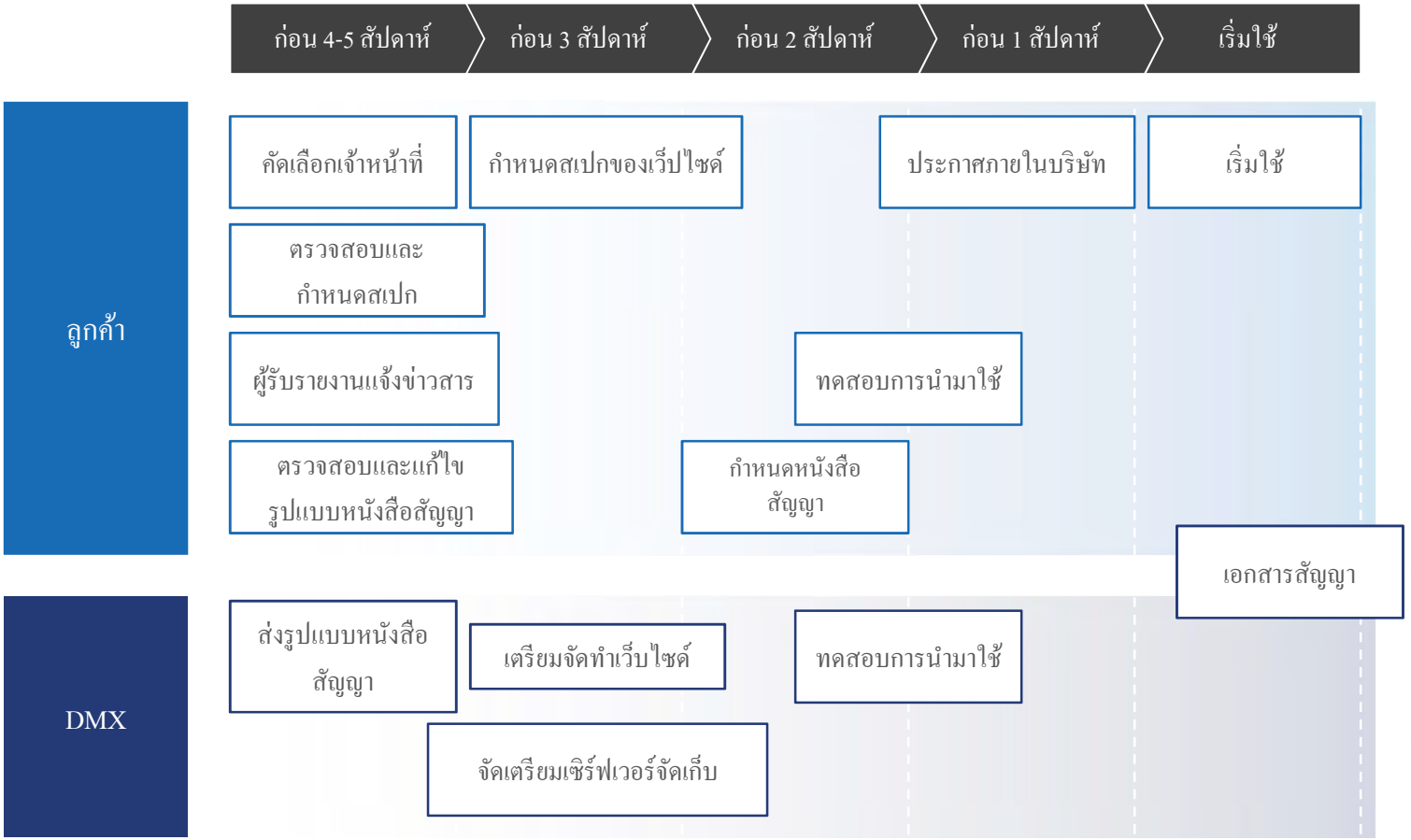
All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

MD ホットライン　― 内部通報受付サービス ―

MD Hotline – บริการรับแจ้งข่าวสารภายใน –

ลักษณะการดำเนินงานจนถึงการเริ่มใช้

目　次
はじめに
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
レポートの内容
料金体系
付帯サービス
รูปแบบจนถึงการเริ่มใช้
問い合わせ先
参考資料



All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

ติดต่อสอบถาม

目 次
はじめに
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
レポートの内容
料金体系
付帯サービス
利用開始までのイメージ
ติดต่อสอบถาม
参考資料

สถานที่ติดต่อสอบถาม

เจ้าหน้าที่	อาริงะ, วชิรา
โทรศัพท์	+66-2-643-9504
อีเมล	ariga@dmx.mygbiz.com
เว็บไซต์	www.datamax.co.th

ผู้ให้บริการ

ชื่อบริษัท	DMX CONSULTANTS (THAILAND) CO., LTD. 91/1 Chaiyo Building, 9th Floor, Room 907, Rama 9 Road, Huay Kwang, Huay Kwang, Bangkok 10310 Thailand
โทรศัพท์	+66-2-643-9504
โทรสาร	+66-2-643-9505

รายละเอียดธุรกิจ สำรวจบริษัท สำรวจและป้องกันการกระทำในทางมิชอบ การปฏิบัติตามกฎหมาย และการบริหารความเสี่ยง

เว็บไซต์	www.datamax.co.th

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.

เอกสารอ้างอิง

目　次
はじめに
MDホットラインのイメージ
通報手段
通報受付・報告体制
通報レポート方法
レポートの内容
料金体系
付帯サービス
利用開始までのイメージ
問い合わせ先
เอกสารอ้างอิง

All rights reserved. Copyright © 2020. DMX Consultants (Thailand) Co., Ltd.